

Perception et exigence croissante par la Société du niveau de Sécurité industrielle et des Services: force ou faiblesse ?

René AMALBERTI

Conseiller sécurité des soins à la Haute autorité de Santé

Nos sociétés occidentales, riches et prospères, ont développé progressivement une aversion au risque. On sait que cette aversion est proportionnelle à la réduction du nombre d'accidents ; c'est le paradoxe de la dernière victime : plus on est efficace en sécurité, plus le 'dernier' accident est jugé inacceptable, plus il augmente la pression sur la sécurité, et plus il est compensé financièrement au point de coûter la valeur cumulé des accidents précédents (tant en image qu'en compensation financière réelle). Les conséquences de ce paradoxe sont complexes : plus de sécurité objective, mais plus de contraintes sur les cycles industriels avec une accélération de ces cycles, et des mécanismes complexes de pilotage et d'échappement entre innovations, décentralisation, emplois, et stratégies de transparence plus ou moins assumée sur le vrai risque. Trois modèles industriels contrastés servent de fil rouge à l'exposé : celui de la pêche professionnelle et de la médecine, typiques des modèles à haut risque, celui de l'industrie pétrolière, typique des environnements à haute fiabilité des industries de transformation (High Reliability Organizations), et celui des rares systèmes de très haute fiabilité comme le transport public, aviation civile ou nucléaire. Ces trois environnements correspondent à des perceptions très différentes du grand public sur le risque, qui en retour se traduisent par une tolérance plus ou moins grande aux accidents, contraignant fortement le modèle économique et industriel. Les stratégies de pilotage de sécurité de chacun de ces univers industriels renvoient à un niveau d'équilibre spécifique entre sécurité et efficacité, avec des marges d'innovation et une posture des tutelles très différentes selon les cas. Cet essai de modélisation nous donne également quelques clés sur le pilotage politique du risque.

R. Amalberti, *Piloter la sécurité*, Springer, 2012